

# Espace Famille

## Mes démarches facilitées



## [MODE D'EMPLOI]

### Créez votre espace personnel

Chaque famille possède un seul espace personnel, quel que soit le nombre d'enfants dans la famille.

En cas de garde alternée, chaque parent reçoit une Clé Enfance. Il peut ainsi créer son espace personnel et modifier les réservations en fonction de son planning de garde.

#### JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

[Créer mon espace](#)

- Munissez-vous de votre **CLÉ ENFANCE** communiquée dans le courrier ci-joint.
- Cliquez sur l'onglet «Créer mon espace»
- Laissez-vous guider et renseignez les informations demandées

Navigation: Accueil, Profil, Messagerie, Téléphone, **Authentification**, Sécurité

### AUTHENTIFICATION

\* Nom d'utilisateur

\* Mot de passe

\* Confirmation du mot de passe

### SERVICES

Vous avez la possibilité de saisir les clés d'accès à différents services proposés sur le portail. La clé d'accès à un service vous est fournie par ce dernier si vous y êtes connus. Cette saisie vous permet d'accéder à l'ensemble des démarches et publications fournies par le service. Vous serez en mesure de renseigner ultérieurement ces informations dans la 'modification de votre Espace' si vous n'avez pas la possibilité de les saisir immédiatement.

Service Clé  
Enfance

### CONTRÔLE DE SÉCURITÉ

\* Entrer le texte ci-dessous

Changez le texte de contrôle

ANNULER PRÉCÉDENT VALIDER

En fin d'inscription, choisissez votre identifiant et votre mot de passe

Entrez votre Clé Enfance

Votre espace personnel est créé !  
Vous pourrez maintenant vous y connecter n'importe quand avec votre identifiant et votre mot de passe.

#### MON ESPACE PERSO

Identifiant

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe.

[Connexion](#)

# Accédez à votre tableau de bord

Vous retrouvez à cet emplacement tous les enfants de votre famille.

Cliquez sur un enfant pour avoir accès à l'agenda des activités ou services auquel il est inscrit, modifier les réservations ou signaler une absence.

Bonjour Madame TEST.  
Dernière connexion le 27/05/2019 à 09:45

**MON ESPACE**  
Marie TEST  
periscolaire@ville-bagneresdebigorre.fr

**CO-REPRÉSENTANTS**  
Pierre

**MEMBRES FOYER**  
Nathan Cécile

**CONTACTS**  
Mamie

**MON TABLEAU DE BORD**  
Dernières demandes Echanges à lire Mon compte Pièces justificatives Edition de documents Coordonnées

**MA FAMILLE**  
Mes Réservations Créer une inscription Signaler une absence

Cliquez ici pour créer ou modifier une réservation à une activité ou à un service

# Créez et modifiez vos réservations

Vous pouvez définir des périodicités pour les réservations.

Effectuez vos réservations en définissant les périodes souhaitées : à l'année, au mois, à la semaine ou au jour le jour

Cochez simplement les présences de votre enfant

**MES INFORMATIONS**  
Changement de courriels Changement de téléphones Changement d'adresses

**MA FAMILLE**  
Mes Réservations Créer une inscription

**MON AGENDA**  
Mai 2019  
LU MA ME JE VE SA DI  
20 30 1 2 3 4 5  
6 7 8 9 10 11 12  
13 14 15 16 17 18 19  
20 21 22 23 24 25 26  
27 28 29 30 31 1 2

Accueil de loisirs Petites Vacances Élémentaire  
Centre de loisirs André Malraux  
du 22 avril 2019 au 21 juin 2019

Restauration Scolaire  
École Élémentaire Calaneta  
du 22 avril 2019 au 21 juin 2019

# Accédez à vos factures et payez en ligne

L'Espace Famille vous permet de consulter, télécharger et imprimer votre relevé de consommation. Il offre également la possibilité de payer en ligne.

Le paiement par chèque ou en espèces reste néanmoins possible au Guichet Famille.

## Besoin d'aide ?

Vous avez besoin d'aide pour utiliser l'Espace Famille ? Vous n'avez pas votre CLÉ ENFANCE ? Ou vous avez simplement une question ?

**LE GUICHET FAMILLE est à votre écoute !**

Locaux du CCAS, à la MSAP :  
du lundi au jeudi (8h30-12h / 13h30-17h) et le vendredi (8h30-11h30)  
30, avenue Gêruzet, à Bagnères-de-Bigorre  
05 62 91 06 41 / guichet.famille@haute-bigorre.fr